

EMBRACING UNCERTAINTY: HET LEF OM HET NIET TE WETEN

Onzekerheid, verandering, risico's. Woorden die misschien op het eerste oog een negatieve lading lijken te dekken. Maar ... op 22 mei 2025 werden juist deze begrippen omarmd toen de Nederlandse verzekeringsmarkt samenkwam voor het jaarlijkse NARIM-congres.



Dagvoorzitter Talitha Muusse in gesprek met NARIM-voorzitter Albert van Haastrecht.

Van tevoren wisten deelnemers niet exact wat hen op deze dag te wachten stond, maar juist dat onbekende is wat zij die dag zouden gaan omarmen. 'Embracing Uncertainty', zo luidde het thema van het congres. Hoe kun je niet alleen omgaan met onzekerheid, maar het juist benutten door vanuit eventuele risico's nieuwe kansen te creëren?

Stilstaan is geen optie

Volledig in thema bleef de locatie waar het congres plaats zou vinden tot op de dag voorafgaand aan het congres geheim. Het enige wat tot dan toe bekend was, was de stad: Arnhem. Deelnemers bleken in de dierentuin Burgers' Zoo verwacht te worden. Een locatie die natuurlijk niet zonder reden is uitgekozen. Want van wie kunnen we nou beter leren over het omgaan met onzekerheid en het ontdekken van nieuwe kansen dan van dieren? Dieren overleven niet door stil te blijven staan; ze gaan op pad, op zoek naar nieuwe plekken. Het

kan zijn dat er achter een boom een roofdier schuilt, of dat er op de plek waar ze naartoe trekken geen voedsel te vinden is. Maar ze nemen risico's, omdat stil blijven staan nou eenmaal geen optie is. Een perfecte metafoor voor de verzekeringsmarkt.

Een poëtische aftrap

Bij aanvang van het congres betrad vanuit het niets Dichtwater het podium. En wederom wist hij het publiek te raken met zijn woorden. Als we Dichtwater mogen geloven is één ding absoluut zeker: alleen ga je snel, maar samen kom je verder. En daar, in die zaal in Burgers' Zoo, zat de kracht om dat samen waar te maken.

Ontwapenende dagvoorzitter

Na hem stapte Talitha Muusse het podium op. Aan haar de taak om als dagvoorzitter de deelnemers bij de hand te nemen en ze door de onzekerheid van de dag te leiden. Talitha weet zelf alles van

het creëren van nieuwe kansen. Na het afronden van haar master bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit Rotterdam, werkte ze onder andere bij Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Nederland, was ze toezichthouder bij Wakker Dier, en was ze in 2002 een van de gezichten van Coalitie-Y, een samenwerkingsverband met als doel jongereninspraak structureel te verbeteren. En alsof dat nog niet genoeg is, is ze ook nog eens in september 2023 weer opnieuw de studiebanken ingedoken om een studie Theologie te starten.

STILSTAAN IS GEEN OPTIE

Sinds 2015 is Talitha dagvoorzitter, gespreksleider en keynote spreker over onderwerpen als (toekomstige) generaties, jongeren, jongerenparticipatie, en duurzaamheid. Scherp en betrokken als ze is, bleek Talitha met haar frisse blik ook op het NARIM-congres een ware inspiratie voor de deelnemers. Een dagvoorzitter die geen blad voor de mond nam en op de voor haar zo herkenbare, ontwapenende manier al snel de toon zette.

Uit je comfortzone

Van verdiepende plenaire sessies tot gerichte netwerkmomenten: alles stond die dag in het teken van omgaan met onzekerheid. Het NARIM Congres ging van start met een warming-up, waarin het jaarthema Embracing Uncertainty centraal stond. Geen traditionele opening, maar een aanvankelijk nogal ongemakkelijke ervaring waardoor deelnemers genoodzaakt waren om uit hun comfortzone te stappen. Met hulp van Martijn.

Zijn verhaal begon daar waar onzekerheid zich het eerst laat voelen: in jezelf. Hoe werkt onzekerheid eigenlijk? Wat gebeurt er in je lichaam en hoofd? En hoe kun je onzekerheid niet alleen toelaten, maar zelfs inzetten als kracht?

Langzaam aan ontvouwde zijn verhaal zich. Aan de hand van de evolutie van het zenuwstelsel liet hij zien hoe ons brein reageert op het onbekende: met instinctieve reflexen zoals vechten, vluchten of bevriezen. Hij maakte de link met het dierenrijk en, passend bij de locatie, met de natuurlijke reacties die we in dieren herkennen. Welke afslag neem jij in onzekere situaties? Bewust of onbewust? En wat doe je als de ander onzekerheid laat zien?

Martijn liet ook de hoopvolle kant zien. Want wanneer het zenuwstelsel tot rust komt, ontstaat er ruimte voor iets anders: verbinding. Deelnemers werden uitgenodigd om dit in een oefening zelf te ervaren. Hoe voelt het als je écht afstemt op jezelf en de ander?

Een speelse reflectie: welk dier ben jij vandaag?

Aan het einde van zijn programma reflecteerden de deelnemers op hun dag aan de hand van een verrassende dierenanalyse. Gevraagd werd uit te beelden welk dier ieders gevoel op dat moment het beste weerspiegelde.



De uitkomst? De zaal bleek gevuld met octopussen ('ik voel me geïnspireerd en klaar om alle kanten op te bewegen') en arenden ('ik heb overzicht en zin om mijn nieuwe ideeën aan te pakken'). Precies de mindset waar de organisatoren op hoopten: nieuwsgierig, wendbaar en toekomstgericht.

Veranderen met verstand én gevoel

De dag werd met een flinke dosis humor vervolgd door twee jeugdvrienden: Paul Smit en Arno Folkerts. Beiden combineerden humor en inhoud en wisten het publiek met tekst en zang te laten lachen waarbij zij tegelijkertijd lieten zien hoe ons brein werkt als het gaat om verandering, samenwerking en beïnvloeding. Paul richtte zich





NARIM-bestuursleden Paul Thijssen (l.) en Paul Brons (m.) reikten de NARIM-Award uit aan winnaar Bernard van den Berg.

in zijn presentatie op het individu. Hoe werkt dat in ons brein. En hoe kunnen wij vanuit ons brein dingen samen doen. Arno richtte zich op het collectief. Op de cultuur kant en gaf een inspirerende kijk op verandering binnen organisaties. Zijn belangrijkste boodschap: echte verandering vraagt méér dan een nieuwe structuur.

Het gaat vooral om cultuur

Hoewel het aanpassen van systemen en processen relatief eenvoudig is, blijkt het beïnvloeden van gedrag en denkpatronen veel lastiger. Dat komt omdat ons brein van nature energie wil besparen en dus

RUIMTE VOOR VERBINDING

vasthoudt aan vaste routines. Zinnen als ‘we moeten excelleren’ of ‘helder communiceren’ activeren het brein nauwelijks. Pas als gedrag concreet en herhaalbaar wordt gemaakt, ontstaat er beweging.

Investeer in de menskant

Beide sprekers benadrukten het belang van heldere communicatie, herhaling en het maken van verbinding. Want verandering mislukt vaak niet door een gebrek aan plannen, maar doordat mensen zich niet gehoord of begrepen voelen. Ook stress, werkdruk en onduidelijk leiderschap blokkeren vernieuwing. Leiderschap is geen functie. Het is het gevolg van gedrag. Mensen volgen geen titels, maar mensen die betrouwbaar, duidelijk en menselijk zijn. Kortom: wie verandering écht wil laten slagen, moet investeren in de menskant. In vertrouwen, veiligheid, eigenaarschap en... wellicht af en toe gewoon samen koffiedrinken??

Van bingo tot borrel

Met een dikke glimlach op ieders gezicht werd de lunch ingezet, waarna tal van inspirerende workshops plaatsvonden. Na de workshops werden tijdens de plenaire sessie drie jonge professionals op het podium geïnterviewd, werd Franklin Lek, Insurance & Risk Manager bij de Volksbank, bekendgemaakt als winnaar van de Aon NARIM Young Risk Manager Scholarship, vond de uitreiking plaats van de NARIM Award 2025 aan Bernard van den Berg, Director Insurance bij Koninklijke BAM Groep (BAM), en werd met Rens de onzekerheden bingo gespeeld. En daarna volgde, uiteraard, de afsluitende borrel! <

