

NARIMAGAZINE

netwerken | informeren | inspireren



RE-INVENT

NARIM Congres
18 mei 2017



IN DEZE EDITIE ▶

- ANNEMARIE SCHOUW: 18 MEI, DEN HAAG: 'BE THERE!' ▶
- RUUD VELTENAAR: DE GROOTSTE CRISIS VAN DE TOEKOMST IS DE ECOLOGISCHE CRISIS ▶
- UPDATE NARIM CONGRES 2017: WE ZIJN ER HELEMAAL KLAAR VOOR! ▶
- STUDENTEN HVA NAUW BETROKKEN BIJ NARIM CONGRES 2017 ▶
- HERZIENING VAN DE WFT: NARIM MENGT ZICH IN DISCUSSIE ▶
- HOUD HACKERS BUITEN DE DEUR ▶
- OPNIEUW UITREIKING EDWIN MEYER AWARD ▶
- LADIES@RISK: SPARREN IN EEN ANDERE OMGEVING ▶

MEI **02/17**

NARIM

Nederlandse Associatie van
Risk en Insurance Managers



18 mei, Den Haag: 'Be there'!

We staan aan de vooravond van ons congres. Met ruim 350 mensen gaan we een dag in ons zelf investeren, en wel op een andere manier dan in voorgaande jaren; RE-INVENT. Dat heeft u al gemerkt in de communicatie en bij uw inschrijving. We gaan groepsgewijs aan de slag om op een andere, creatieve manier naar ons zelf en naar de wereld om ons heen te kijken. Dat gaat u doen met gelijkgestemden, mensen die u nu niet of misschien nog niet goed kent. RE-INVENT, treed buiten de vaste kaders, vind jezelf opnieuw uit en verzamel bagage om de uitdagingen van de komende jaren met succes aan te gaan. Dat is het doel.

EDWIN MEIJER AWARD

Natuurlijk is er voldoende tijd om bekenden te ontmoeten, met elkaar in gesprek te gaan en te netwerken. Los van het programma, dat u verderop in deze uitgave nog een keertje ziet, gaan we ook nu weer de vorig jaar op initiatief van het M200-overlegplatform ingestelde Edwin Meijer Award uitreiken aan iemand die in het kader van de studie Enterprise Risk Management een bijzondere scriptie heeft geschreven. Als NARIM zijn we er trots op hiervoor het platform te kunnen bieden en ons vakgebied te promoten.

NARIM DOET MEE AAN CONSULTATIE OVER HERZIENING WFT

Een andere verheugende ontwikkeling die ik u wil meegeven, is dat wij als vertegenwoordigers van de grootzakelijke markt door het Ministerie van Financiën zijn uitgenodigd te participeren in de consultatie over de aanstaande herziening van de Wft, de Wet financieel toezicht. Het doet mij deugd dat wij als NARIM ook in dit opzicht nu een professionele sparringpartner zijn.

PROFESSIONALISERING VAN ONS VAKGEBIED

Alle zaken die ik heb genoemd, tonen de professionaliseringslag die ons vakgebied doormaakt. Als je vijf jaar terugkijkt, dan is er veel veranderd. Misschien wel net zoveel als in de decennia daarvoor. We gaan mee in deze veranderingen en we zullen er met elkaar voor zorgen dat we daarop zo goed mogelijk zijn voorbereid. Met ons congres willen we u daarbij een zet in de rug geven.

FERMA

Internationaal kijkt Jo Willaert, President van de Europese koepel FERMA waarbij ook NARIM is aangesloten, vooruit naar het FERMA Forum van 15-18 oktober in Monaco. De inhoud belooft zeer aansprekend en inspirerend te worden. Kijk voor meer informatie op www.ferma.eu. Wellicht treffen wij elkaar wederom in Monaco.

BE THERE!

Maar allereerst ons eigen congres. We zijn er helemaal klaar voor om u op 18 mei in de Fokker Terminal in Den Haag te ontvangen. 'Be there' is mijn oproep aan diegenen die nog twijfelen. Er is nog een beperkt aantal plekken beschikbaar. U zult er beslist geen spijt van hebben!

Annemarie Schouw
voorzitter NARIM

COLOFON

REDACTIE NARIM Postbus 65707 2506 EA Den Haag (070) 345 74 26 info@narim.com www.narim.com
TEKST EN PRODUCTIE Rijken & Jaarsma, Capelle a/d IJssel VORMGEVING Met Opzet, Rotterdam

Hoewel bij deze uitgave van NARIMagazine de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor eventuele (druk)fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaardt het bestuur van NARIM geen aansprakelijkheid.

‘DE GROOTSTE CRISIS VAN DE TOEKOMST IS DE ECOLOGISCHE CRISIS’

Het avondprogramma van het NARIM Congres staat in het teken van RE-FLECT. Als stem van het verleden bespreekt historicus Herman Pleij de geschiedenis van risico-gerelateerde onderwerpen. Daarna is het de beurt aan Ruud Veltenaar, filosoof, futuroloog en hoogleraar ‘Leadership & Innovation’. Hij zal als stem van de toekomst met de aanwezigen zijn visie op de toekomst delen. Maar is het in deze tijd, waarin ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen, nog wel mogelijk om in de toekomst te kijken? En zo ja, hoever kun je kijken? Ruud Veltenaar geeft alvast zijn mening.

‘Het feit of we in de toekomst kunnen kijken, is object- en entiteitafhankelijk. De komende jaren zal de exponentiële versnelling van radicale veranderingen blijven toenemen en blijven aanhouden. Zeker als je kijkt naar de ontwikkeling van technologie. Dat gaat de komende 30 jaar in een razend tempo door, om die reden is het zeker vanuit ons lineaire denken onmogelijk om de toekomst te voorspellen.

Maar aan de andere kant kunnen wij veel dingen die disruptief van aard zijn, redelijk voorspellen. Twee drijfveren waarvan de impact op een aantal terreinen nog ongewis is maar die voorspelbaar zijn, zijn de exponentiële technologieën en drie fundamentele crises die onze instituten en onze systemen diepgaand en voortdurend gaan transformeren.’

ECOLOGISCHE CRISIS

‘De grootste en belangrijkste crisis is de ecologische crisis. Die leidt de tweede helft van deze eeuw tot een totale ontwrichting van onze systemen en onze instituten. Naar verwachting krijgt de wereld te maken met 1,5 miljard klimaatvluchtelingen. Het wordt tussen 50 graden noorderbreedte en 50 graden zuiderbreedte gemiddeld 60 graden. Daarin kan niemand leven. Dat gecombineerd met een temperatuurstijging van 4 tot 5 graden in de rest van de wereld, leidt tot een stijging van de zeespiegel. We moeten dus anticiperen op de gevolgen hiervan. In Nederland kunnen we dat met dijken en technologie wel managen, maar delen van Amerika, Afrika en Azië komen onder water te staan. Mensen gaan vluchten naar een veilige plek. Dat hoeft niet negatief te zijn. Wij krijgen als samenleving de kans om 1,5 miljard mensen die nu een gemarginaliseerd leven leiden op te nemen in onze economie, onze onderwijssystemen en onze zorgsystemen, zodat ook zij een fatsoenlijk leven krijgen.’



SOCIAAL-ECONOMISCHE CRISIS

‘De tweede crisis, en die vloeit voort uit de eerste, is de sociaal-economische crisis: het toenemende gat tussen arm en rijk. Dat verschil groeit niet alleen in ons land, maar ook mondiaal. Er is wel een grote middenklasse in Nederland, maar het gat tussen zij die heel arm zijn en zij die heel rijk zijn, is enorm en neemt nog steeds toe. Gevolg: onvrede over het systeem dat geen oplossingen biedt. We moeten dus als samenleving oplossingen gaan bedenken omdat we nu al weten dat een op de vier MBO'ers, HBO'ers en WO'ers over 20 jaar geen betaald werk kan vinden. Dan is een basisinkomen de enige oplossing voor dit

Ruud Veltenaar, TEDx-spreker, filosoof en trendwatcher (vervolg)

toekomstige fundamentele probleem. Als dan het enige antwoord is: we kunnen het niet financieren, moeten we op zoek gaan naar middelen om dat wel te kunnen financieren. Ik denk dat dat kan, maar dat het water ons nog niet genoeg tot de lippen staat om nieuwe oplossingen te vinden voor nieuwe uitdagingen.'

'80% VAN DE MENSEN LEIDT EEN LEVEN DAT ZE EIGENLIJK NIET WILLEN LEIDEN.'

SPIRITUELE CRISIS

'De derde crisis is minstens zo belangrijk maar wordt vaak niet gezien: de spirituele crisis. 80% van de mensen leidt een leven dat ze eigenlijk niet willen leiden. Ze leven volgens de verwachtingen van anderen, worden aangestuurd vanuit spreadsheets en KPI's, zitten in de belemmerende overtuiging dat ze op zoek zijn naar zekerheden. Hoe vaak kom je mensen tegen die nauw verbonden zijn met hun profound purpose, eigen verwachtingen hebben, niet onderhandelbare waarden hebben van waaruit ze nooit een compromis sluiten en zich afvragen hoe zij met hun kennis en ervaring een wereld creëren waarin iedereen zich plezierig voelt? Dat besef begint heel langzaam te ontstaan, kijk maar naar de kinderen die nu op de basisschool zitten. De helft van de meisjes en eenderde van de jongens die nu geboren worden, worden ouder dan 100. Hun kinderen worden nog ouder. Als zij 80 jaar zijn, zijn ze vitaler dan een vijftiger nu. Die groep denkt niet aan pensioen met je 72ste, zij willen nog van waarde zijn als ze 80 of 85 zijn. Zij hebben het niet meer over hun auto, hun huis en over succes en carrière, maar zij zijn allemaal een verbinding aan het zoeken: hoe kan ik een zinvol leven leiden als ik 118 word?

Wij zijn *curling ouders*. We leren onze kinderen om geen risico's te nemen, net zoals wij ook risicomijdend gedrag vertonen. Wij nemen de weerstand weg zodat onze kinderen hun doel zo makkelijk mogelijk bereiken. We weten inmiddels waar dat toe leidt: weinig weerbare kinderen, de meest gedemotiveerde studenten in Europa. Zij gaan het heel zwaar krijgen als al die crises op hun afkomen. En dat is goed nieuws want het dwingt ze om creatief te zijn en met oplossingen te komen.'

VOORSPELLEN

'Je kunt dus de toekomst enerzijds niet, maar anderzijds wel voorspellen. Technologieën ontwikkelen zich in razend tempo. De klimaatontwikkelingen kun je uitrekenen. We zien dat er sociaal economische problemen zijn, dat het basisinkomen onvermijdelijk is en dat dit te financieren is als je het belastingstelsel kantelt. Deze problemen zijn met 80% zekerheid te voorspellen. Alleen of het in 2052, 2064 of 2078 zal zijn, dat weten we niet.

Vanaf 2030 krijgen we sociaal-economische problemen en dat is overmorgen. De jeugd van nu betaalt hiervoor de grootste prijs omdat zij minder welvaart zullen kennen. Maar zij vinden dat niet erg want zij willen een zinvol en betekenisvol leven leiden.

En ik? Ik zie de toekomst rooskleurig tegemoet, als we maar wendbaar, creatief en innovatief zijn.'

'IK ZIE DE TOEKOMST ROOSKLEURIG TEGEMOET, ALS WE MAAR WENDBAAR, CREATIEF EN INNOVATIEF ZIJN.'



Update NARIM Congres 2017:

WE ZIJN ER HELEMAAL KLAAR VOOR!

De laatste puntjes zijn op de i gezet, alle 14 workshops zijn doorgesproken en de voorbereidende sessie met de sprekers Herman Pleij en Ruud Veltenaar leverde al zoveel stof tot discussie op, dat eigenlijk niets nog in de weg staat om er op 18 mei aanstaande een zeer inspirerende en creatieve congresdag van te maken. Ook het aantal inschrijvingen is de afgelopen weken gestaag opgelopen, zowel van NARIM-leden als van de sponsors en andere deelnemers.

EEN DAG OM OP EEN CREATIEVE MANIER AAN JEZELF TE WERKEN

Al het voorbereidende werk is nu wel gedaan, stelt Jeroen van den Boogaard, NARIM-bestuurslid en voorzitter van de Congrescommissie. 'Het wordt op 18 mei een mooie dag om op een creatieve manier aan jezelf te werken. Met welke risico's moeten we in de toekomst rekening houden en welke rol kunnen we met elkaar vervullen om de uitdagingen met succes aan te gaan? Wat wordt van ons verwacht en wat is jouw persoonlijke brandende vraag? Houd jezelf de bekende spiegel voor en zorg dat je klaar bent voor de toekomst. Kortom: RE-INVENT. Een dag met meer dan voldoende inhoud om met de spreekwoordelijke koffer vol nieuwe ideeën en indrukken weer naar huis te gaan.'

DANKZIJ DE SPONSOREN

'Dankzij onze sponsors en het ruime aantal inschrijvingen hebben we financieel een stevig fundament onder het congres van dit jaar. Met de betreffende sponsors zijn alle 14 workshops doorgesproken wat betreft organisatie en inhoud. Kijkend naar het laatste, dan is het lastig keuzes te maken want alle onderwerpen zijn interessant en gaan over onderwerpen en vraagstukken waarmee we allemaal te maken hebben. Iedereen kan zijn of haar voorkeur opgeven voor drie workshops, maar we gaan er natuurlijk wel voor zorgen dat iedereen alle informatie krijgt.'

WAT IS DE PERSOONLIJKE BRANDENDE VRAAG VAN DE NARIM-BESTUURSLEDEN?

Aan het begin van het programma, direct na de opening, wordt een twee minuten durende film getoond die is gemaakt door de studenten van de Hogeschool van Amsterdam in het kader van hun Minor Experience and Event Management. 'De studenten zijn bij alle NARIM-bestuursleden op bezoek geweest en hebben ons allemaal een brandende vraag voorgelegd. Dat gaat hele leuke portretten opleveren.'

Zo zijn er nog veel meer verrassende elementen in het totale programma. Jeroen: 'Laten we er nu nog niet teveel over vertellen. Iedereen moet het op 18 mei maar ervaren.'

RICHTING DE 100 NARIM-LEDEN

Ook van de kant van de NARIM-leden is er veel belangstelling. 'We gaan richting de 100 deelnemende leden. Het zou mooi zijn als we dat aantal halen. Er is nog een aantal plekken vrij. Dus hierbij een oproep aan zowel onze leden als aan anderen: schrijf je snel in als je dat nog niet hebt gedaan! Het zou fantastisch zijn als we onszelf ook op dit punt wederom weten te overtreffen. Ik zie iedereen graag op 18 mei in de Fokker Terminal in Den Haag.'



PROGRAMMA NARIM CONGRES, 18 MEI 2017

Locatie: Fokker Terminal, Binckhorstlaan 249, Den Haag

- 09.30 uur Re-start (ontvangst)
- 10.30 uur Re-connect (kennismaking)
- 12.00 uur Re-charge (lunch)
- 13.30 uur Re-invent (middagsessies)
- 13.40 uur Workshop ronde 1
- 14.30 uur Workshop ronde 2
- 15.20 uur Workshop ronde 3
- 16.00 uur Re-unite (plenair programma)
- 17.00 uur Re-charge (diner)
- 19.30 uur Re-flect (inleidingen Ruud Veltenaar en Herman Pleij)
- 20.30 uur Re-fuel (borrel)
- 21.30 uur Einde

STUDENTEN HVA NAUW BETROKKEN BIJ NARIM CONGRES 2017

Elk congres dat NARIM organiseert, moet inspirerend en verrassend zijn. Tenminste, dat is het doel van de Congrescommissie die samen met D&B Eventmarketing de NARIM-congressen organiseert. Verrassend maar ook anders. Dat was ook de insteek voor het congres 2017. Het NARIM-bestuur besloot zichzelf de spiegel voor te houden en legde op initiatief van D&B contact met studenten van de Hogeschool van Amsterdam en vroeg hen mee te denken over het thema en de opzet van het congres van de toekomst. Hoe kijken studenten van nu naar het NARIM Congres? Hoe zouden zij het congres organiseren?

Elf groepen studenten van de Minor Experience and Event Management kregen de vraag met een concreet uitgewerkt voorstel te komen. De presentatie van de drie beste voorstellen vond in december 2016 plaats bij CBRE Global Investors op Schiphol. De winnende studenten, Charlotte Brugman, Lisanne Beute, Michelle Wrede en Jara Hussein, mochten vervolgens voor het NARIM Congres 2017 een film maken waarin alle NARIM-bestuursleden in hun eigen zakelijke omgeving een persoonlijke brandende vraag kregen voorgelegd. De film is de opening van het congres. Hoe hebben de studenten dit traject ervaren? Ze vertellen het zelf.

CHARLOTTE BRUGMAN: 'IK KIJK NU ANDERS TEGEN RISICO'S AAN'
'We wilden de Risk & Insurance Managers triggeren en hen dwingen buiten hun comfortzone te treden. Daarom bedachten wij als titel voor ons concept 'Through different eyes'. Risk & Insurance Managers komen dagelijks in aanraking met risico's, bijvoorbeeld terrorisme. Wij wilden hen in de rol van bijvoorbeeld een hacker laten kruipen zodat zij met nieuwe inzichten het congres gaan verlaten. Dat concept werd heel positief door NARIM en D&B ontvangen.

Vervolgens heeft D&B ons idee uitgewerkt tot het thema RE-INVENT: ontdek jezelf en je vak opnieuw. Ik vind het gaaf om te zien hoe onze ideeën verder zijn ontwikkeld. Bijzonder is ook dat de 14 workshops het thema Through different eyes hebben gekregen.'

Hoe kijk je zelf tegen het vak van Risk & Insurance Manager aan?
'Ik wist niet dat dit beroep bestond. We hebben allereerst onderzocht waar een Risk & Insurance Manager zich mee bezig houdt. Dat was nog een hele uitdaging... Nu ik er meer van afweet, ga ik toch, bewust of onbewust, meer letten op risico's die grote bedrijven kunnen lopen. Zo was ik onlangs in de supermarkt en daar stond iemand voor mij die meldde dat er een

slak in de salade zat. Als dat via social media breed wordt verspreid, kan dat een behoorlijke reputatieschade voor het concern opleveren.'

Hoe zou jij jezelf opnieuw kunnen uitvinden?

'Ik ben 20 en ben mijzelf nog aan het ontdekken. Momenteel zit ik in het vierde jaar van mijn media-studie en in dat vak verandert het elke dag. Ik leer nog zoveel, mezelf herontdekken, dat is nog te vroeg.'

Hoe vond je het om dit project voor een voor jou onbekende beroepsgroep uit te voeren?

'Het was erg interessant. Dat is ook het leuke aan het organiseren van evenementen of het uitvoeren van productiegericht werk. Je leert andere werelden kennen waardoor je jezelf steeds in het diepe moet gooien om het beste resultaat te bieden. Het was heel plezierig om met de mensen van NARIM en D&B samen te werken. Ja echt, het was een leuk en leerzaam halfjaar.'



Studenten HvA nauw betrokken bij NARIM Congres 2017 (vervolg)

LISANNE BEUTE: 'ALLE PUZZELSTUKJES VALLEN IN ELKAAR'

'Ik vond het erg leuk dat D&B ons benaderde met de vraag of wij de openingsfilm voor het congres wilden bedenken en uitvoeren. Michelle, Charlotte en ik hebben geprobeerd om het thema RE-INVENT op een leuke manier vast te leggen door verschillende visies te combineren. Onze bedoeling is de mensen bij de start van het congres te triggeren er een mooi event van te maken. De film is de binnenkomer en moet de aanwezigen een "Wow-gevoel" geven. We hebben op toffe locaties gefilmd en zijn bij alle bestuursleden van NARIM langs geweest. Natuurlijk is ook de brandende vraag in de film verwerkt. Momenteel wordt het materiaal door een professionele partij ge-edit. Ik ben zelf ook benieuwd naar het eindresultaat.'

Kende jij het vak Risk & Insurance Manager?

'Nee, zelf zit ik in een heel andere branche, ik volg de opleiding Mode. Ik vind het interessant dat ik er nu iets meer van weet, altijd goed om verder dan je eigen studie te kijken. Daarom heb ik ook de Minor gedaan. Zo kreeg ik de kans om voor een beroepsgroep die ik niet ken, te ontdekken wat zij leuk en interessant vinden. Je kunt dan ook een stapje verder gaan met je ideeën. Het is ook goed dat NARIM jongeren die kans gaf. De beroepsgroep is ook niet meer piep. Dan is het goed dat ze een schop(je) krijgen en dat wij ze kunnen laten zien hoe het ook kan. Jong en oud worden vaak gezien als twee aparte groepen, dat is natuurlijk ook zo, maar ze moeten juist samenwerken om verder te kunnen. De ouderen hebben de expertise, de jongeren de frisse blik.'

Je bent ook op het Congres aanwezig?

'Wij zijn er alle vier. Ik ben reuze benieuwd naar de dag. Omdat we vanaf het begin bij dit project betrokken waren, is het fijn om het uiteindelijke resultaat te mogen meemaken. Daar vallen alle puzzelstukjes in elkaar.'

MICHELLE WREDE: 'NOG MEER ERVARING OPDOEN'

'Ik volg de opleiding Toegepaste Psychologie en heb voor mijn Minor een totaal andere richting gekozen. Ik wilde een project doen waar ik mijn creativiteit in kwijt kon en waar ik met planningen moest werken. Die elementen komen in mijn opleiding nauwelijks terug.'



Omdat ook ik het beroep van Risk & Insurance Manager niet ken, hebben we online gezocht naar vacatures. Op basis van de competenties die in de vacatures stonden, stelden we een profiel van een Risk & Insurance Manager op. Vervolgens hebben we een "echte" Risk & Insurance Manager geïnterviewd en hem onze ideeën voor het NARIM Congres voorgelegd. De input die we daaruit kregen, verwerkten we in ons concept. Dat was een interessant proces.'

Wat heb je van dit hele traject geleerd?

'Dat er veel komt kijken bij de organisatie van een dergelijk congres. Ik had me daar nooit in verdiept. Maar het was ontzettend leerzaam. Ik vind het ook leuk dat "Through different eyes" in alle workshops terug komt.'

Jij bent ook nauw betrokken bij een van de workshops...

'Inderdaad. Troostwijk heeft mij, en een andere studente, gevraagd om samen met hen de workshop "RE-INVENT, vraag het de toekomst" te verzorgen. Wij hebben inmiddels met Troostwijk gesproken en een hele uitleg over de taxatiebusiness gekregen. Weer een branche die ik niet kende en waar ik nu meer van weet. Mijn collega-studente en ik gaan nu nadenken over stellingen die wij tijdens de workshop aan de orde willen stellen. De workshop moet interactief worden, vinden wij. Ik ben ook benieuwd of en hoe de deelnemers, de wat oudere mannen in het pak, op onze stellingen gaan reageren. Ik vind het dapper van Troostwijk dat zij de workshop door jongeren laten organiseren. Zij volgen het thema van het congres optimaal: door andere ogen naar hun vak laten kijken.'

Heb je zo iets al eerder gedaan?

'Ik heb op school trainingsvaardigheden gevolgd en trainingen op school gegeven, maar dat was voor studenten. Het NARIM Congres is een andere omgeving en ik zie het als een unieke kans om nog meer ervaring op te doen. Ik heb er veel zin in!'

NARIM MENGT ZICH IN DISCUSSIE

De Wet financieel toezicht, Wft, is de afgelopen jaren door de vele wijzigingen sinds de invoering in 2007 in omvang en complexiteit toegenomen. Daarom heeft het Ministerie van Financiën op advies van de Raad van State vorig jaar besloten een consultatieronde te houden hoe de Wft toekomstbestendiger is te maken. Ook NARIM heeft een advies uitgebracht aan het ministerie. 'Financiën' heeft naar aanleiding hiervan NARIM uitgenodigd als één van de te raadplegen partijen.

NARIM-voorzitter Annemarie Schouw sprak al over dit 'succes' tijdens de laatste ALV op 23 maart in Houten. 'Aanvankelijk stonden we niet op de lijst van te consulteren partijen en daarom hebben we zelf bij Financiën aan de bel getrokken en hebben we onze standpunten en suggesties aan het ministerie voorgelegd. We vertegenwoordigen toch een specifiek deel van de totale markt, maar wel een stuk met een groot (financieel) belang. In een reactie heeft het Ministerie van Financiën dit erkend. Voortaan zijn we een van de te raadplegen partijen bij dit soort consultaties en daar zijn wij als NARIM heel blij mee.'

KRITIEK OP HUIDIGE EXAMINERING

NARIM-leden die in het kader van hun vakbekwaamheid hun diploma's geldig willen houden, moeten verplicht aan bij- en nascholing doen. NARIM heeft leden die daarin geïnteresseerd waren, gefaciliteerd in de voorbereiding op het online examen door middel van klassikale sessies onder leiding van de vaste docent Coby Wilma van Essen. Vervolgens moest iedereen zelf

per module een online examen afleggen. Een punt van kritiek was en is onder andere dat de inhoud van de examens niet alleen erg theoretisch was, maar bovenal niet of nauwelijks aansluit bij de praktijk van Risk & Insurance Managers, de NARIM-leden.

SPECIFIEKE BELANG VAN DE GROOTZAKELIJKE VERZEKERINGSMARKT ONDER DE AANDACHT

Annemarie Schouw: 'Ons specifieke belang is nooit onderkend. Onze bezwaren en het specifieke karakter van de grootzakelijke markt hebben we nu aan het ministerie voorgelegd. Uit een eerste reactie blijkt dat het ministerie zich inderdaad niet bewust was van het bestaan van een grootzakelijke markt en NARIM in het bijzonder. Men heeft onze reactie zeer op prijs gesteld. We wachten nu op verdere vervolgstappen, en blijven de ontwikkelingen op de voet volgen. Ons doel is om uiteindelijk een "Wft-nieuwe stijl" te krijgen met meer onderscheid tussen de consumenten markt en onze grootzakelijke markt. Daarvoor zullen we als NARIM stevig lobbyen.'



HOUD KWAADWILLENDEN ZOVEEL MOGELIJK BUITEN DE DEUR

De risico's van hacks en andere vormen van cybercriminaliteit nemen snel toe. Onlangs bleek uit internationaal onderzoek dat 40 tot 45 procent van alle hacks worden gepleegd via mobiele apparaten. Een schrikbarende hoeveelheid. De smartphone is een goudmijn voor hackers, stellen specialisten van Porting XS, onder meer gespecialiseerd in cybersecurity. Hoe (on)veilig is de smartphone eigenlijk en wat kun je doen om te voorkomen dat onbevoegden zich toegang verschaffen tot jouw gegevens? Tijdens de Algemene Ledenvergadering van NARIM eind maart, stond dit onderwerp centraal.



ONVEILIGE WACHTWOORDEN

Jeroen van Prooijen, 'ethisch hacker' en in dienst van Porting XS, stelde een aantal simpele vragen: Hoe vaak pas je je wachtwoord aan? Is je wachtwoord simpel te herleiden? Waar komt hetzelfde wachtwoord nog meer voor? 'Veel mensen passen hun wachtwoorden niet vaak aan. Dat heeft ook een praktische reden: voor steeds meer toepassingen heb je een loginnaam en een wachtwoord nodig en het is een hele opgave geworden om al die wachtwoorden te onthouden.'

Daarnaast kiezen mensen nog veel te vaak voor wachtwoorden die erg voor de hand liggen, zoals 'welkom123', een geboortedatum en de naam van de echtgenote of de kinderen. Van Prooijen liet zien hoe simpel het is om via sociale netwerken gegevens te achterhalen. 'Het kost relatief weinig rekenkracht om voor de hand liggende wachtwoorden te ontcijferen. Daarmee ben je een potentieel doelwit van hackers.'

Smartphone goudmijn voor hackers (vervolg)



VEEL SYSTEEMSOFTWARE IS NIET UP TO DATE

Ook verouderde software op met name Android-toestellen vormen een potentieel risico. Fabrikanten geven te weinig patches uit om de systeemsoftware up to date te houden. 'Ze hebben er geen belang bij. Apple doet dat anders. Uit onderzoek blijkt dat op 80% van de iPhones de meest recente versie van iOS is geïnstalleerd. Het spreekt voor zich dat daarmee de risico's te worden gehackt al een stuk kleiner zijn gemaakt.'

Ook het spelen van spelletjes op de smartphone is een ander potentieel risico op malware op je smartphone, aldus Van Prooijen. Dat is eenvoudig te voorkomen, terwijl ook het activeren van een screen lock nog lang niet altijd is gebeurd. 'Het zijn relatief eenvoudige dingen waarmee je de risico's op malware of hacking al sterk kunt verminderen. Met meer bewustzijn is in al dit soort situaties al winst te boeken.'

MALICIOUS WIFI

Ook het gebruik van wifi-hotspots is een kans voor een hacker. Simpel uit te voeren, lastig te traceren voor gebruikers, liet Van Prooijen zien. 'Stel, je zit in de trein. De verbinding valt even weg en is binnen een paar seconden weer terug. Valt vrijwel niemand op. Maar maak je dan wel verbinding via hetzelfde accesspoint? Of heeft een kwaadwillende een nieuw accesspoint toegevoegd met dezelfde naam om toegang te krijgen tot jouw apparaat?'

Of je maakt in een hotel gebruik van gratis wifi. Iedereen toetst hetzelfde wachtwoord in. Wie garandeert je dan dat je gebruik maakt van een beveiligde verbinding? Hoe kun je nagaan of de verbinding niet via een extra tussengevoegde router verloopt? Is de landingspagina wel beveiligd via een https-verbinding?'

HTTP OF HTTPS?

Ook het openbare en zeer gangbare http-protocol is een potentieel risico. 'Nog lang niet alle sites maken gebruik van

https, waarbij de "s" staat voor secure. Het is altijd weer de afweging tussen het risico en de gevolgen en de kosten die beveiliging met zich meebrengt.'

WAT KUN JE DOEN? CONCRETE ACTIES VOOR EEN BETERE BESCHERMING

Van Prooijen: 'We moeten ons veel meer bewust worden van de risico's die we elk moment van de dag lopen om voortdurend in verbinding te staan met de wereld om ons heen. Voor bedrijven geldt: leid mensen op, deel kennis. Creëer awareness. Klik niet zomaar op een link en open niet zomaar een bijlage bij een e-mail. Zeker als je het niet helemaal vertrouwt. Ververs wachtwoorden regelmatig en installeer niet zomaar apps en andere toepassingen. Hoe leuk sommige zaken ook zijn. Let op het adres van de website die je bezoekt: begint dit met https? En zet je wifi uit zodra je je huis of het pand uitloopt. Een extra handeling, maar een stuk veiliger. Het is nog niemand gelukt het 4G-protocol te ontcijferen.'

VERTROUW NIET ZOMAAR OP EEN ANDER

Natuurlijk helpen ook technische hulpmiddelen. Zoals anti-virusscanners op mobiele apparaten. 'Zorg voor encryptie van gegevens op harde schijven en ga na waar jouw gegevens allemaal staan. Zorg voor bijgewerkte software voor virusscanners, PDF-readers en Flash. Maar wees je bovenal bewust van de risico's en vertrouw niet zomaar op een ander.'

PORTING XS

Wat kun je doen aan het voorkomen van hacks en de gevolgen? Tijdens de ALV van 23 maart in Houten werd dit besproken door Ronald Vlasman en Jeroen van Prooijen van het bedrijf Porting XS. Het bedrijf, opgericht in 2011, is actief in de telecommunicatie en IT.
www.portingxs.nl

OPNIEUW UITREIKING EDWIN MEIJER AWARD TIJDENS NARIM CONGRES

Tijdens het NARIM Congres op 18 mei wordt voor de tweede maal de Edwin Meijer Award uitgereikt als prijs voor de beste scriptie van een van de studenten van de masteropleiding Enterprise Risk Management aan de Universiteit van Amsterdam.

De prijs, ingesteld door de M200, is een eerbetoon aan de in maart 2015 plotseling

overleden Edwin Meyer, zeer gerespecteerd NARIM-lid en als docent nauw betrokken bij de masteropleiding Enterprise Risk Management aan de Universiteit van Amsterdam.

Het M200-platform steunt de opleidingsdoelstelling van jonge talentvolle mensen en heeft de instelling van de Award ook financieel mogelijk gemaakt. Gezien de samenstelling van de

M200 (grote klanten en grootste verzekeraars) is de Award een breed gedragen initiatief. In 2016 ging de Edwin Meijer Award naar Martine Deveneijns, Executive Director Business Development bij Willis Towers Watson voor haar scriptie over de vaak onderbelichte risico's verbonden aan de gezondheid van medewerkers binnen een organisatie.

Ladies@Risk

'Sparren in een andere omgeving'

Een opvolgster voor 'founding mother' Yvonne du Floo is er nog niet, maar ondanks dat vond eind maart weer een bijeenkomst van Ladies@Risk plaats. En de animo was groot. Suzanne Bordewijk van WIJ Advocaten, samen met bestuursvoorzitter Annemarie Schouw de organisator van de bijeenkomst, kijkt er met een goed gevoel op terug.

'Wij konden ongeveer 50 Ladies op ons kantoor verwelkomen,' aldus Suzanne. De bijeenkomsten van Ladies@Risk worden doorgaans goed bezocht en de onderwerpen zijn voor de doelgroep interessant. Leuk ook is dat er de laatste keer veel nieuwe deelnemers aanwezig waren. Het is een goed platform om elkaar beter te leren kennen. Ik vind ook dat wij als vrouwen elkaar moeten helpen waar het kan. De verzekeringswereld is nu eenmaal nog steeds een mannenwereld. Maar er zijn zoveel goede en



gekwalificeerde vrouwen in werkzaam. Het is goed om elkaar te leren kennen.'

OPEN CLUB

'Voor mij is Ladies@Risk belangrijk omdat ik er veel contacten op doe, het helpt mij verder in mijn werk. Ik hoor wat er in de markt speelt en waar Risk & Insurance Managers tegenaan lopen. Ladies@Risk is een open club. Ook de nieuwe deelnemers durfden zich tijdens de laatste bijeenkomst open op te stellen en hun ervaringen te delen.'

SPARREN

'Naar mijn mening zou het goed zijn als er regelmatig bijeenkomsten van

Ladies@Risk blijven plaatsvinden, twee tot vier keer per jaar. Ik wil NARIM dan ook adviseren er vooral mee door te gaan en er voldoende aandacht voor te vragen. Het feit dat tijdens de laatste bijeenkomst veel nieuwe leden aanwezig waren, zegt naar mijn gevoel genoeg over de interesse die er voor is. Ook voor nieuwelingen in de markt kan het een mooi platform zijn. Veel Risk & Insurance Managers hebben binnen hun organisatie geen of maar een paar collega's binnen hetzelfde vakgebied met dezelfde verantwoordelijkheden. Dan kan ik mij voorstellen dat het fijn is om ook eens in een andere omgeving te kunnen sparren met mensen die wel datzelfde werk doen.'

SPONSOREN
NARIM
CONGRES 2017

