

NARIM
CONGRES
26/27 MEI 2016

20
JAAR **NARIM**

FACING THE FUTURE

20 jaar NARIM: Be There!!! ▶

Joris Luyendijk, keynote spreker op NARIM Congres ▶

Assurantiebelasting of IPT: let op, de fiscus is ontwaakt ▶

Programma NARIM Congres 2016 ▶

Interactieve sessies tijdens het NARIM Congres ▶

Achter de schermen van het NARIM Congres ▶

Sponsors ▶

20 jaar NARIM: Be There!!!

Het gaat ineens heel snel, nog zo'n zeven weken en dan is het zover: ons lustrumcongres op 26 en 27 mei aanstaande in Noordwijk. Het programma is rond, we hebben aansprekende inleiders en acht boeiende interactieve sessies op het programma staan. Binnen twee weken zaten we al ruim boven de 300 aanmeldingen. Fantastisch. Het zegt iets: over het congres, over ons en over waar we nu met z'n allen staan.

29 sponsors: een mijlpaal

Met 29 sponsors hebben we dit keer een nieuwe mijlpaal weten te bereiken. Het waren er nog nooit zoveel en dat is opmerkelijk als je bedenkt dat het economisch nog lang niet iedereen even voor de wind gaat. Wij zijn heel dankbaar dat 29 partners het belangrijk vinden ons te steunen. Zonder hun bijdragen zouden we geen congres in deze vorm kunnen organiseren.

Het is logisch om bij 20 jaar NARIM terug te kijken. Waar komen we vandaan en wat hebben we bereikt? We zijn volwassen geworden, professioneler. Datzelfde geldt voor de markt. Ons congres is uitgegroeid tot hét event in de grootzakelijke verzekeringsmarkt. Toch bijzonder om even bij stil te staan.

Het verleden is natuurlijk mooi, maar in Noordwijk richten we met elkaar de blik vooral op de toekomst. Niet voor niets is ons thema dit jaar 'Facing the future'. Hoe worden we 'future proof' en kunnen we inspelen op wat ons te wachten staat: als service-provider en als Risk & Insurance Manager?

Facing, Embracing, Connecting, Celebrating & Meeting the future

Facing the future, Embracing the future, Connecting the future, Celebrating the future en Meeting the future. Die vijf thema's komen terug in ons lustrumcongres. Facing the future is het overkoepelende thema, maar het gaat over meer. Over samenwerking, het met elkaar doen: voor elkaar en met elkaar: Connecting the future. We hebben elkaar nodig: 'Embracing the future'. Persoonlijk contact is en blijft essentieel.

Elkaar ontmoeten, elkaar spreken. Zoals op ons congres: 'Meeting the future'. En last but not least: Celebrating the future. NARIM bestaat 20 jaar en dat willen we op 26 en 27 mei met u vieren. Want we hebben met elkaar gemaakt tot wat het nu is. Dat doen we onder meer met een spetterend feest op het Noordwijkse strand.

Als voorzitter wil ik een speciaal woord van dank uitspreken naar mijn medebestuurders Ronald en Jeroen voor al hun inspanningen om er een prachtig lustrumcongres van te maken. Ook dank aan ons bureau D&B voor de ondersteuning en aan Theo Ellenbroek, al vele jaren lid van NARIM. Theo heeft dit jaar een belangrijke bijdrage geleverd als toegevoegd lid aan de congrescommissie. En last maar zeker niet least: Sylvia, ons 'negende' bestuurslid, voor al haar positieve support, inbreng en ondersteuning.

Don't miss it: kom naar Noordwijk

20 jaar NARIM: we gaan er iets speciaals van maken. Veel leden hebben zich al ingeschreven voor het congres, maar ik heb er alle vertrouwen in dat nog vele leden en branchegenoten zullen volgen. Het is een uniek evenement waar je je vakgenoten kunt ontmoeten, inhoudelijk kunt bijtanken, netwerken en bovendien feest kunt vieren met 's avonds een barbecue en een groot feest met een tienkoppige band. Waarom zou je niet komen? Vanaf deze plek daarom een warme oproep: komt allen naar Noordwijk en beleef 20 jaar NARIM met ons. Be There!!!

Annemarie Schouw
Voorzitter NARIM



Colofon

Redactie NARIM
Postbus 65707
2506 EA Den Haag

Tekst en productie
Rijken & Jaarsma

Fotografie
Rob Lamping

Vormgeving
Met Opzet

(070) 345 74 26
info@narim.com
www.narim.com

Hoewel bij deze uitgave van NARIMagazine de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor eventuele (druk)fouten en onvolledigheden niet worden ingestaan en aanvaardt het bestuur van NARIM geen aansprakelijkheid.

Joris Luyendijk, keynote spreker op NARIM Congres

Een van de keynote sprekers van het NARIM Lustrumcongres is Joris Luyendijk, bekend van radio en tv, maar ook van zijn spraakmakende boek 'Dit kan niet waar zijn' over de gang van zaken in de financiële wereld. Van dit boek gingen alleen al in 2015 ruim 300.000 exemplaren over de toonbank. In november 2015 werd het boek bekroond met de NS Publieksprijs. Gelijk al in het eerste deel van het NARIM Lustrumcongres gaat Joris in op de vraag hoe groot de kans is op een nieuwe bankencrisis.

Zijn bankiers monsters?

Is hebzucht het probleem? En veel belangrijker: kan het weer gebeuren? Zijn de diepere oorzaken van de crash in 2008 weggenomen, of is de financiële wereld nog altijd een tijdbom in het hart van onze samenleving? Die vragen stelt Joris Luyendijk op 26 mei aan de orde. Op zoek naar antwoorden.

In dit artikel zetten we een aantal uitspraken van Joris Luyendijk op een rij. Stof om alvast over na te denken...

Van geen kwaad bewust

Over de toekenning van de bonussen aan de top van ABN AMRO Bank terwijl de bank nog in handen van de staat was en bovendien vele mensen ontsloeg:

'De top van de bank was zich van geen kwaad bewust. De bonussen waren nu eenmaal twee jaar eerder afgesproken, dus was het legaal. De samenleving zegt dan: we doen het samen, hoe kun je dan – al mag het volgens de wet – een salarisverhogingen geven terwijl wij op de nullijn zitten en er massaontslagen vallen?'

[Uit: *Speakers' Academy Magazine* 2015 – 2016]

Het volk mag de problemen oplossen

Over journalistiek, de financiële crisis, de Londense City en het Midden-Oosten:

'De bankensector is als het katholicisme maar dan zonder hel. De financiële wereld veroorzaakt problemen en het volk mag de mensen kiezen die de problemen gaan

oplossen. Zo verhoudt zich de macht van de financiële sector tot de democratie.

Veel mensen die in de fout zijn gegaan, zeggen dat ze het deden omdat het kon. De financiële sector moet weer dienstbaar worden aan de reële economie.'

[Uit: *Tribune, Nieuwsblad van de SP, maart 2013*]

Too big to fail

'Het gaat gewoon niet lukken om regels te maken die ervoor zorgen dat banken nooit meer failliet gaan. Nu zijn het beursgenoteerde bedrijven, dus de aandeelhouders bloeden als het mis gaat. Tenzij de bank niet failliet mag gaan ('too big to fail'), want dan zijn het de belastingbetalers. Achter de belastingbetaler staat nog eens de geldpers van de Europese Centrale Bank. Dan zijn er dus opeens allerlei vangnetten om – als het mis gaat – de schade op te vangen. Maar als het goed gaat, dan zien de belastingbetalers er helemaal niets van terug. Degenen die de risico's nemen zijn niet meer degenen die de risico's dragen.'

[Uit: *VPRO Tegenlicht*, 31 augustus 2015]

Het overzicht kwijt

'Bij een bank met meer dan 100.000 werknemers is er geen overzicht meer, laat staan controle. Wat kun je een bestuursvoorzitter verwijten als er achttien lagen zitten tussen hem en de mensen die de giftige financiële producten hebben gebouwd?'

[Uit: *nu.nl weekend*, 27 februari 2015]

Risico's en bonussen

'Als degenen die tot 2008 de risico's namen met de complexe producten alle bonussen die ze daarvoor hebben ontvangen kwijt waren geweest (met faillissement tot gevolg), dan zouden ze tot - zeg maar - 2040 bezig zijn geweest met het afbetalen van hun schulden. Als je je dat realiseert, dan hadden ze die risico's echt niet genomen. Maar dan zou ook niemand meer een bank willen leiden.'

[Uit: *VPRO Tegenlicht*, 31 augustus 2015]



Over Joris Luyendijk

Joris Luyendijk studeerde politicologie, geschiedenis, antropologie en Arabisch. Hij werkte vele jaren voor de Volkskrant, Radio 1 en later NRC Handelsblad en was voor de NOS vele jaren correspondent in het Midden-Oosten. Sinds 2011 woont en werkt hij in Londen, waar hij blogs schrijft voor The Guardian. Hij is auteur van onder meer 'Het zijn net mensen' en 'Het kan niet waar zijn.'

Assurantiebelasting of IPT: let op, de fiscus is ontwaakt

Assurantiebelasting of IPT (Insurance Premium Tax) was vele jaren relatief een non-issue. Maar dat is voorbij. De belastingautoriteiten zijn ontwaakt. Dat betekent werk aan de winkel voor Risk & Insurance Managers. Is de assurantiebelasting wel correct afgedragen en door wie? Wie wordt aangesproken als dit niet juist is gebeurd? Hoe vindt bij internationale activiteiten de allocatie van assurantiebelasting plaats? Hoe zit het met de compliance? Vragen genoeg, terwijl het aantal IPT Audits toeneemt.

Het speelveld verandert in snel tempo. 'Elke week is er wel ergens een update of verandering in wet- en regelgeving,' maakte Tom Hilverkus, Senior Manager Insurance Premium Tax EY in Londen, duidelijk in een internationaal overzicht. Hilverkus behandelde het onderwerp 'IPT in wereldwijd perspectief' samen met zijn Nederlandse EY-collega Shima Heydari (Senior Manager Indirect Tax and IPT) tijdens de NARIM ALV van 22 maart jl.

Grotere belangen

Wat verklaart het feit dat de fiscale autoriteiten ineens veel meer belangstelling tonen voor deze vorm van belasting? Een van de redenen is volgens de EY-specialisten de aanzienlijke verhoging van de tarieven. In Nederland is dit van 7% (tot maart 2008) opgetrokken naar 21% (sinds 2013). Kortom: de belangen zijn groter, zeker in een tijd van overheidstekorten en bezuinigingen.

Hilverkus: 'Tevens hebben overheden en de fiscale autoriteiten meer aandacht voor compliance issues en spreken zij de verzekerde daarop aan als dat niet in orde is. Ook als blijkt dat de verzekeraar of makelaar de verschuldigde belasting niet of niet correct heeft afgedragen. De eindklant wordt steeds vaker als eindverantwoordelijke gezien.'

Het Nederlandse speelveld

Fiscaliste Shima Heydari belichtte het Nederlandse speelveld wat betreft de



assurantiebelasting of IPT. Volgens haar is in bepaalde gevallen sprake van een verzekering waar je dat niet verwacht. Zoals bij Pech Hulp-services en andere garanticertificaten. 'Dit soort garanties bevat alle elementen van een verzekering en dus moet er assurantiebelasting worden afgedragen. De verzekerde kan zelfs direct aansprakelijk zijn voor de afdracht van de belasting – dit zien wij met name bij wereldwijde verzekeringscontracten.'

De focus in audits

In audits focust de Nederlandse fiscus op vragen als: is er sprake van een verzekering, waar is het risico gelegen, hoe groot is het te belasten bedrag en worden juiste percentages gehanteerd? Shima: 'Bent u klaar voor een bezoek van de Nederlandse belastingdienst: als verzekerde of als beheerder van een captive? Wat gebeurt er als blijkt dat een verkeerd bedrag aan

assurantiebelasting in rekening is gebracht en afgedragen?

Wie is er binnen uw organisatie verantwoordelijk voor assurantiebelasting: in Nederland en in andere landen?' In de praktijk blijkt dat correct tax settlement verklaringen vaak niet worden afgegeven, ondanks herhaalde verzoeken daartoe. Pas op, stelt Shima Heydari: 'Als de polishouder verantwoordelijk is voor het afdragen van de assurantiebelasting, is hij het eerste aanspreekpunt voor de belastingdienst.'

Compliance

Compliance issues rondom IPT spelen around the world, maakte Tom Hilverkus van EY duidelijk. Hij somde een groot aantal thema's op: wisselende tarieven, vraagstukken rondom premie-allocatie, product mapping, tax settlements & co-assurance arrangements, regionale

rapporteringen (Spanje en Italië) en ga zo maar door.

Fiscale autoriteiten reageren veel proactiever

‘Meer en meer overheden hebben IPT als belastingsoort ingevoerd of hebben de tarieven verhoogd. Nieuwe VAT/GST regimes (zoals in China en India) omvatten ook een belasting op verzekeringspremies. Fiscale autoriteiten reageren veel pro-actiever in relatie tot non-compliance vraagstukken door meer samenwerking met toezichthouders, audits van polishouders en audits van internationale verzekeringsprogramma’s en een scherpere focus op non-admitted insurance.’

Wees alert op de risico’s

Vraag als verzekerde om bewijs van afdracht en audit trails en wees voorzichtig met zogenaamde high risk locations, is zijn advies. ‘Zijn verzekeraars bevoegd en compliant in alle landen waar risico’s worden afgedekt? Is de verantwoordelijkheid afgedekt als een verzekeraar in een bepaald land niet compliant blijkt te zijn? Is er een verplichting de belastingafdracht te regelen in landen waar de verzekeraar geen licentie heeft? Is binnen uw captive alles op orde aangaande de IPT-regels?’

It is so hard to be compliant. Let in elk geval goed op. Denk na over de financiële en reputatierisico’s als blijkt dat u non-compliant bent. Vermijd dit soort risico’s. Dat is het beste.’

Interactive IPT Tracker

In antwoord op vragen van een specifieke groep cliënten heeft EY een interactieve IPT Tracker ontwikkeld. Via deze tracker ontvangen cliënten onder meer meldingen van veranderingen in wet- en regelgeving en van veranderingen van IPT-tarieven.
Info: shima.heydari@nl.ey.com.

CbCR en BEPS: de internationale aanpak van belastingontwijking

Fiscaal vriendelijke constructies en belastingontwijking liggen onder vuur. De OESO presenteerde vorig jaar een pakket aan samenhangende maatregelen voor een uitgebreide en gecoördineerde hervorming van internationale belastingregels. *Country-by-Country Reporting* is daarin een belangrijk element. De toepassing geldt al voor het boekjaar 2016. Vanaf 2017 gaan fiscale autoriteiten veel gegevens van multinationals met elkaar uitwisselen.

Nieuwe gedetailleerde financiële rapporteringsregels

BEPS staat in dit verband voor Base Erosion and Profit Shifting, CbCR voor Country-by-Country Reporting. De nieuwe rapporteringsregels gelden voor multinationals met een jaaromzet van meer dan 750 miljoen euro. Verlangd wordt dat ondernemingen gedetailleerde financiële info per land overleggen. Algemeen wordt verwacht dat de fiscale autoriteiten vooral veel belangstelling zullen tonen voor captives. Zeker als deze zijn gevestigd in landen met een fiscaal gunstig klimaat.

Fiscalist Silvain Niekel, Partner International Tax Financial Services van EY: ‘Een belastinginspecteur heeft meestal maar een beperkt, lokaal beeld van de activiteiten van een multinational. Via CbCR krijgt de fiscus beter inzicht in hoe de diverse processen van een multinational over de wereld zijn verdeeld en wat voor financieel belang daarmee is gemoeid. Per land moet gedetailleerde informatie verstrekt gaan worden. Bovendien moet per vennootschap worden aangegeven wat haar hoofdactiviteit is. Er kunnen hiervoor verschillende hokjes worden aangekruist, waaronder regulated financial services en insurance. Het is de verwachting dat inspecteurs zich vooral zullen concentreren op het laaghangende fruit: een captive op Jersey met 1 FTE en 30 miljoen euro winst zal ongetwijfeld vragen gaan opleveren.

Maar als diezelfde captive in een land zou zitten waar de multinational ook andere activiteiten ontplooit, dan zal dat natuurlijk minder in het oog springen. Dan vermengen de cijfers van de captive zich met die van de andere werkzaamheden en vallen ze weg in het grotere plaatje.’

Captive: voor de fiscale autoriteiten een potentiële bron van winstverschuiving

Volgens BEPS worden captives gezien als een potentiële bron van profit shifting. ‘Blijkt sprake te zijn van winstverschuiving, dan kan de fiscus bijvoorbeeld stellen dat een groot deel van de winst van de captive aan een groepsmaatschappij in een ander land moet worden toegerekend. Bijvoorbeeld aan het hoofdkantoor van de groep, waar de Group Risk afdeling en de Global Insurance Manager zich vaak bevinden. Met een hogere belastingdruk tot gevolg.’ De nieuwe internationale belastingregels en de CbCR-rapportages zullen tot veel discussies gaan leiden, verwacht Silvain Niekel. Zeker ook voor multinationals met captives. Zijn advies: ‘Review operationele modellen en pas deze aan waar dat nodig is en datzelfde geldt voor transfer pricing-analyses. Beoordeel en documenteer de commerciële voordelen van de (her)verzekeringscontracten, vanuit het perspectief van de verzekerde, de captive en de groep. Kortom: wees gewaarschuwd. De fiscale autoriteiten investeren fors in kennis en in menskracht. Het aantal audits en vragen van hun kant neemt snel toe.’

20
JAAR
NARIM

FACING THE FUTURE

Programma NARIM Congres 2016:

Tijdens het lustrumcongres met de titel 'Facing the Future' blikken we met elkaar terug op 20 jaar NARIM, maar we kijken vooral vooruit en laten u zien dat NARIM 'future proof' is. In twee dagen stomen wij u klaar voor de toekomst.

We gaan in groepssessies met elkaar in gesprek om kansen te grijpen, we gaan praten over verdere professionalisering en we hebben sprekers van formaat. En natuurlijk gaan we uitgebreid vieren dat we het al zo lang goed doen!

Ook dit jaar wordt het gehele congres (met uitzondering van vijf van de acht workshops) voor onze buitenlandse bezoekers door tolken in het Engels vertaald.

Tijdschema

Donderdag 26 mei 2016

10.00 - 11.00 uur:	Ontvangst
11.00 - 12.30 uur:	Facing the future (plenair)
12.30 - 14.00 uur:	Lunch
14.00 - 15.45 uur:	Embracing the future (interactieve colleges)
15.45 - 16.00 uur:	Pauze
16.00 - 17.00 uur:	Connecting the future (groepssessies)
17.15 - 18.00 uur:	Wrap up
18.00 - 24.00 uur:	Borrel en feestavond

Vrijdag 27 mei 2016

10.00 - 12.00 uur:	Meeting the future
12.00 - 12.15 uur:	Afsluiting

Interactieve sessies tijdens NARIM Congres

Omgaan met toekomstige duurzaamheidsrisico's

Zijn bedrijven binnenkort te verzekeren tegen de negatieve gevolgen van waterschaarste of CO2 uitstoot?

Maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaamheid zijn doorgaans niet langer een keus maar een vereiste. Tegelijkertijd veranderen duurzaamheidstrends steeds sneller de omgeving en de maatschappelijke context waarin bedrijven waarde creëren. Deze trends kunnen een significante impact hebben op het businessmodel, waardoor nieuwe risico's ontstaan. Bestaan de verzekeringsproducten dekken deze risico's maar beperkt af aangezien deze op traditionele wijze zijn ingericht en gemoduleerd. Welke (toekomstige?) risico's komen voornamelijk aan bod, hoe kan men de waarschijnlijkheid en de impact van deze risico's beter begrijpen, welke mitigerende maatregelen zijn mogelijk en welke rol spelen verzekeraars in het geheel?

Deze sessie is mogelijk gemaakt door

Allianz Global Corporate & Specialty SE



De jeugd heeft de toekomst

Wat kunnen wij van jongeren leren?

Wie jonge mensen voor zijn ideeën heeft gewonnen, kan zijn plannen voor de toekomst verwezenlijken! Hoe ziet de samenleving er over 20 jaar uit? Hoe denken jongeren over zaken als levensstijl en trends? En zijn zij risicobewust? Kennis van deze zaken is minstens zo belangrijk als het bijhouden van bijvoorbeeld technologische ontwikkelingen en bovendien leveren jongeren een schat aan inspirerende en verrassende informatie waar wij zeker rekening mee moeten houden! Aan de hand van de drie thema's 'Bezit', 'Flexibiliteit' en 'Automatisering' geven jongeren werkzaam bij Aon, een blik in de toekomst van bepaalde risico's.

Deze sessie is mogelijk gemaakt door Aon.



Verdraaide organisaties

Hoe kunnen organisaties terugkeren naar hun eigenlijke bedoeling?

In het kader van het thema 'Facing the future' stelt spreker en voormalig organisatieadviseur Wouter Hart de vraag of 'verdraaide organisaties' waarde toevoegen aan hun (interne) klanten. In het verlengde hiervan kun je je afvragen of processen, procedures en regelgeving in het kader van risicomanagement organisaties hinderen, dan wel verder helpen. Waar kent, of beter herkent 'risicomanagement' in organisaties de uiteindelijke klant en wanneer wordt 'een middel het doel'? Wouter Hart biedt houvast aan iedereen die met minder krampachtige beheersbaarheid betere resultaten wil halen om de toekomst met vertrouwen tegemoet te kunnen zien. Hij ontwikkelde er een nieuw basismodel voor.

Deze sessie is mogelijk gemaakt door Marsh.



Cyber security

this session will be translated into English

Innovatieve bedrijfsoplossingen

Fox-IT ontwikkelt geavanceerde diensten en oplossingen op het gebied van cyberbeveiliging en cyberdefensie voor klanten over de gehele wereld. Door deze oplossingen kunnen criminelen beter in de gaten worden gehouden, worden opgespoord en vervolgd en het beveiligingsniveau van vitale IT-netwerken en IT-systemen wordt verhoogd. Hierbij richten zij zich op de gebieden waar de systemen het meest kwetsbaar zijn en op sectoren waar veiligheid van cruciaal belang is, zoals systemen voor de overheid tot op het niveau van "staatsgeheim" en de vitale infrastructuur, zoals de energiesector en banken.

Deze sessie is mogelijk gemaakt door Fox-IT



Interactieve sessies tijdens NARIM Congres

De Risk Professional komt er aan

Van deskundige tot handhaver, helper, coach of partner

Heeft u de risico-adviseur 2.0 al in huis? De Risk Professional van morgen is zowel deskundige als handhaver, helper, coach en partner. Walter Zwaard legt uit hoe omgaan met risico's in veel organisaties verschillende fasen doorloopt: van het streven naar compliance tot het bewust werken aan de organisatiecultuur. Het beheer van de diverse risico's is traditioneel ondergebracht bij verschillende, nauwelijks samenwerkende disciplines. Het 'silo-denken' belemmert het leren van elkaar. Welke rol de adviseur ook speelt – de echte Risk Professional laat zijn inbreng vooral bepalen door de aard van het probleem en de fase waarin de organisatie zich bevindt.

Deze sessie is mogelijk gemaakt door **Riskonet**



Van safety naar security

Terrorisme en explosieven; how to keep your company safe?

Als geen ander weet de risk- en/of insurance manager alles van de veiligheid in en om de organisatie en die van de medewerkers. Maar wanneer wordt safety security? Terrorisme is als een sluipschutter, onverwacht en uit onbekende hoek. Terroristen gebruiken de omgeving om een aanslag te plegen. Hun munitie ligt soms letterlijk voor het oprapen. Is uw organisatie beveiligd tegen de risico's van terrorisme?

Experts tonen hoe terrorisme de organisatie kan bedreigen, welke gevolgen dit kan hebben voor safety & security en hoe u munitie kunt vergaren voor uw eigen veiligheidsbeleid.

Deze sessie is mogelijk gemaakt door **Willis Towers Watson**.



Analytics in the future - *English spoken*

A journey through the clouds: advancing analytics and riding the data storm

During this interactive session, you will learn about the current state of analytics and the future developments around areas like benchmarking, predictive analytics and big data. Using case studies and a real life demonstration of objective/performance led analytics, to bring it all to life. Finally understand how to practically approach advancing your use of analytics.

Speaker Angus Rhodes has over 28 years' experience in delivering client facing risk and insurance technology solutions for international, large national and captive clients. Angus is a former member of the RIMS Technical Advisory Committee. This session has been made possible by **Ventiv Technology**.



Surprise session



Durft u een risico te nemen en zomaar in een onbekend avontuur te stappen?

Achter de schermen van het NARIM Congres

Ilse Dalhuisen, D&B Eventmarketing:

‘Het organiseren van het NARIM Congres is een goed voorbeeld van co-creatie’

‘De organisatie van het NARIM Congres start doorgaans in september/oktober. In die periode vindt een brainstormsessie met het NARIM-bestuur plaats. Daarin bespreken we met elkaar welke boodschap NARIM wil overbrengen en welke zaken er spelen. Op basis daarvan stellen wij een passend concept op voor het congres en komen wij met suggesties om dit door te trekken in een jaarthema. De samenwerking met het NARIM-bestuur is een goede vorm van co-creatie,’ aldus Ilse Dalhuisen, project manager bij D&B Eventmarketing, het bureau dat al vele jaren betrokken is bij de organisatie van het NARIM Congres.



‘De locatie voor het NARIM Congres wordt bepaald op basis van het aantal gasten en het thema. Omdat NARIM dit jaar 20 jaar bestaat, was het hun wens om, net als meerdere keren in het verleden, het congres in Hotels van Oranje te laten plaatsvinden. Over twee dagen en met een groot feest. Met het thema ‘Facing the future’ is er een mooie combinatie van nostalgie en toekomst.’

Hoe lang ben je al bij het NARIM Congres betrokken?

‘Dit congres wordt mijn vijfde, ik “vier” dus ook een jubileum. Omdat wij al zo’n

lange periode samenwerken, ken je elkaar goed en vullen wij elkaar uitstekend aan. Dat werkt prettig. We zorgen er als D&B natuurlijk wel voor dat we vernieuwend blijven en NARIM steeds verrassen.’

Wat is er bijzonder aan het organiseren van een congres voor NARIM?

‘NARIM staat er voor open elk jaar weer iets nieuws te proberen, het net weer iets anders te doen dan het jaar ervoor. Wij krijgen de vrijheid mee te denken en interessante sprekers aan te trekken. Het NARIM Congres is uitgegroeid tot een ontmoetingsplek voor de hele markt

en het biedt de inhoud die mensen aanspreekt. Mensen komen graag. Het congres is sinds een paar jaar iedere keer “volgeboekt”, dat zegt genoeg.’

Heb je er zin in?

‘Absoluut! We werken met een leuk team. We doen het met elkaar, iedereen heeft zijn kracht binnen het team en we zijn goed op elkaar ingespeeld. We gaan er iets moois van maken en de twintig jaar vieren. Dat is toch een hele prestatie. Op naar de 25!’

Achter de schermen van het NARIM Congres

Lodewijk Bovy, Invitado:

Online registratie: gemak en volledig ontzorgen

Slechts weinigen staan er bij stil: de aanmelding en registratie voor het NARIM Congres en het verkrijgen van de badge op 26 mei. Achter de schermen is er best het nodige voor geregeld. NARIM maakt gebruik van de online event registratietool van Invitado. Gemak en volledige ontzorging zijn daarin de sleutelwoorden.

Lodewijk Bovy van Invitado legt uit hoe het werkt. 'Wij maken de communicatie en registratie voor events zo eenvoudig mogelijk, voor bezoekers én organisatoren. Ons dienstenpakket bestaat uit drie hoofdonderdelen: Entrance Management, Visitor Management en Event Marketing. Voor NARIM doen we alleen het stuk aanmelden en registratie.

Speciale website

Voor de aanmeldingen hebben we een speciale event-website gebouwd in de huisstijl van NARIM. Jaarlijks actualiseren wij op deze site het registratieproces. NARIM is zelf verantwoordelijk voor de inhoud. Dit jaar zijn er bijvoorbeeld weer subsessies waarvoor mensen zich kunnen aanmelden. We richten het systeem daarop in.

NARIM bepaalt de vragen die mensen op het scherm te zien krijgen. 'Vragen die niet van toepassing zijn, krijg je als bezoeker niet te zien. Je kunt hierin gradaties aanbrengen. In het geval van NARIM kunnen sponsors kiezen uit een vooraf gedefinieerde lijst van keuzemogelijkheden. Een NARIM-lid heeft een aantal extra mogelijkheden. Inschrijvingen worden direct verwerkt. Is een sessie vol, dan is dat direct zichtbaar en is die sessie niet meer open voor inschrijving. Mensen die zich hebben aangemeld, krijgen uiteraard een automatische bevestiging.'

Maximum aantal deelnemers per sponsor

Het aantal aanmeldingen per sponsor is sinds een paar jaar beperkt tot maximaal 15 personen. Lodewijk: 'Is dat aantal bereikt en meld je je als nummer 16 aan, dan krijg je direct een melding dat je op de wachtlijst komt. Is er een afmelding, dan krijg je als bovenste op de wachtlijst een bericht dat je je alsnog kunt aanmelden.'

Achter de schermen wordt alles gemeten via Google Analytics. 'Die gegevens zijn voor de klant van belang, maar ook voor ons om het registratietraject voor evenementen nog slimmer in te delen en onze tool daarop in te richten'. Tijdens het

congres zelf is een medewerker van Invitado gedurende de eerste vier uur aanwezig om het inchecken soepel te laten verlopen. Lodewijk: 'Wij vinden dat belangrijk en leveren ook de apparatuur: een laptop, scanner en een printer om badges af te drukken. Daarop staat dit jaar ook voor welke workshop je je hebt aangemeld.'

Gemak

Met de door Invitado ontwikkelde online registratietool kan veel. Lodewijk: 'Het belangrijkste is gemak. De opdrachtgever heeft geen omkijken naar het registreren en inchecken. Wij zorgen voor een probleemloze inschrijving en check-in op de dag zelf.'



